

әл-Фараби атындағы Қазақ Ұлттық университеті  
Философия және саясаттану факультеті  
Педагогика және білім беру менеджменті кафедрасы

Факультеттің Ғылыми кеңес мәжілісінде

**БЕКІТІЛДІ**

« 25 » 06 2021 ж., хаттама № 11

Факультеттің деканы м.а \_\_\_\_\_ Өмірбекова А.Ө

**ОРРК 3309 - «Психологиялық-педагогикалық конфликтология  
негіздері»  
пәні бойынша  
ҚОРЫТЫНДЫ ЕМТИХАН БАҒДАРЛАМАСЫ  
2021-2022 оқу жылы**

Алматы, 2021-2022

---

Пән бойынша қорытынды емтихан бағдарламасын дайындаған педагогика және білім беру менеджменті кафедрасының аға оқытушысы Рамазанова С.А.

Педагогика және білім беру менеджменті кафедрасының мәжілісінде қаралып ұсынылды.

Кафедра меңгерушісі \_\_\_\_\_ Әлқожаева Н.С.

«\_15\_»\_06\_\_\_\_\_2021 ж., хаттама №\_33\_

Факультеттің әдістемелік кеңес төрайымы \_\_\_\_\_ Кабакова М.П.

«\_17\_»\_06\_\_\_\_\_2021 ж., хаттама №\_13\_

## Алғы сөз

Емтихан өткізу ерекшеліктері: емтиханды студент **қорытынды** емтихан **жазбаша** Univer жүйесі - қашықтан оқыту жүйесі бойынша **тапсырады**.

Пән бойынша қорытынды емтихан 15 апталық оқытудан кейін жүргізіледі. Емтихан түрі – **жазбаша**.

**Жазбаша** емтиханның сұрақтары пән бойынша оқытылған дәріс, семинар және СӨЖ тапсырмаларының барысында құрастырылады. Қашықтықтан оқыту кезіндегі **жазбаша** емтиханның міндеті - оқу жетістіктерін меңгеруге жоспарланған білімдері мен дағдыларын бағалау болып табылады. Қашықтықтан оқыту кезінде сұрақтарды әзірлеу критериялды-бағдарлы тұрғысынан қарастырылады.

Сұрақтарды құруда мазмұнды іріктеу кезінде басшылыққа алынатын принциптер: материалдың маңыздылығы; ғылыми нақтылық; сұрақтың мазмұнының пән бойынша білімдерге, деңгейіне сәйкестігі; репрезентативтілік (бақылау үшін мазмұн элементтерінің толықтығы мен жеткіліктілігі); **жазбаша** емтиханның тапсырмалары мазмұнының білім жүйелілігі талаптарына сәйкестігі; кешенділік және теңгерімділік (негізгі тақырыптардың кешенді көрінісі және негізгі теориялық материалдар мен практикалық іс-әрекет әдістерінің теңдестірілген көрінісі);

**Жазбаша** емтихан **Univer** жүйесінде ұйымдастырылады, сұрақтарының саны 30 – ды құрайды, бір **жазбаша** емтиханның тапсырмасында - 3 сұрақ нұсқасы беріледі. Күрделілік деңгейі және ұзақтығы оқыту нәтижелеріне байланысты (когнитивті-білімді түсіну, функционалдық-білімді қолдану, жүйелік-бағалау, өнімді құру).

### ***ЕМТИХАНҒА АРНАЛҒАН ӘДІСТЕМЕЛІК НҰСҚАУЛАР***

**Емтихан** – жазбаша емтихан

**Емтихан форматы**- онлайн

**Жазбаша емтихан Univer** жүйесінде өткізіледі.

**Студенттер - ОРРК 3309 - «Психологиялық-педагогикалық конфликтология негіздері» пәнін Univer жүйесінде жазбаша емтихан формасында тапсырады.**

**Жоғарыда көрсетілгендей силлабус бойынша барлық тақырыптар қамтылған 30 сұрақтан тұратын тапсырмалары дайындалып Univer жүйесіне жүктеледі.**

**Өткізу форматы:** *универ жүйесінде онлайн*

**Тапсыру күні мен уақыты:** *емтихан сессиясының кестесіне сәйкес болады*

**Емтихан уақыты:** 2 сағат

Жазылған емтихан нәтижелері 100-баллды жүйеде **Univer жүйесінде** бағаланады

### **Дайындалуға арналған тақырыптар:**

- 1 тақырып.** Конфликт туралы тарихи шолу.
- 2 тақырып.** Конфликт қоғамдық өмірдің әлеуметтік феномені ретінде.
- 3 тақырып.** Конфликт түрлері, оның даму кезеңдері және негізгі қызметтері.
- 4 тақырып.** Конфликт динамикасы және механизмі – мәселелік дәріс.
- 5 тақырып.** Тұлғаишілік конфликттер.
- 6 тақырып.** Тұлғааралық конфликттер.
- 7 тақырып.** Топ және конфликттер.
- 8 тақырып.** Қарым- қатынас жүйелері арасындағы конфликттер.

- 9 тақырып.** Әлеуметтік-педагогикалық үдерістегі конфликттер.  
**10 тақырып.** Жоғары білім беру жүйесіндегі конфликттер.  
**11 тақырып.** Ұйымдағы конфликт.  
**12 тақырып.** Әлеуметтік-еңбек конфликттер – әлеуметтік тәжірибені талдау.  
**13 тақырып.** Этносаралық және саяси конфликттер - «Конфликтологиялық форум».  
**14 тақырып.** Конфликтті шешудің әмбебап құралдары және оның нәтижелері.  
**15 тақырып.** Педагогикалық конфликттерді шешудің ерекшелігі.

### ПӘНДІ ОҚУҒА ҰСЫНЫЛАТЫН ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ:

#### Негізгі:

1. Психологиялық-педагогикалық сөздік. Алматы.2009.
2. Әлқожаева Н.С. Педагогика (оқу құралы)-Алматы, 2016.
3. Құдайбергенова Ә.М. Білім беру аймағындағы конфликтология. Алматы: Қазақ университеті, 2015ж. – 100б.
4. Свияш А. Жизнь без конфликтов. – СПб: Питер, 2002. – 256 с.
5. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб: Питер, 2001.- 400с. С. 186-188.
6. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2001. – 320 с.
7. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 551 с.
8. Ахметова Л.С. Конфликтология: учебное пособие. – Алматы: Қазақ университеті, 2003. – 170с.

#### Қосымша:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: теория, история, библиография. М.: Дом Советов, 1996. – 143 с.
2. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! Новосибирск, 1993. С. 55-57, 72 – 80.
3. Запрудский Ю.Г. Социальный конфликт. Ростов н/Д, 1992.
4. Рыбакова М. М. Конфликт и взаимодействия в педагогическом процессе. — М., 1991.
5. Здравомыслов А.Т. Социология конфликта. – М.: Аспект Прогресс, 1996. – 318 с.С. 20-99.
6. Конфликтология / Под ред. А. Кармина. – СПб: Лань, 1999.-120 с.
7. Конфликты: теория и практика разрешения. Опыт зарубежных исследований / Под общ. Ред. Е. Садовской, И. Чупрыниной. – Алматы: Конфликтологический центр, 2002. – Т.1. – 290 с. – Т.2. – 296 с.
9. Садовская Э.Ю. Конфликтология. – Алматы:1993.
10. Курбатов Б.И. Искусство управлять общением. – Ростов н/Д.: Феникс, 1997. – 352 с.
11. Фернхем Л., Хейвен П. Личность и социальное поведение. – СПб: Питер,2001. – 368 с.

### Емтиханға дайындығын бағалау, оқытунәтижесі: Баға қою өлшемдері.

Балл	Жауап мазмұны
95-100 (А) 90-94 (А-) <b>Өте жақсы</b>	1.Емтихан сұрақтарына берілген жауап теориялық тұрғыдан нақты, толық жазылған. 2. Жауаптың мазмұны өзін-өзі тану туралы дұрыс мәлімет береді, практикалық ерекшеліктері сипатталған және толық шешілген. 3.1-2 блок жауаптары теориялық материалдарды жақсы

	<p>игергендігін білдіреді.</p> <p>4. Шығармашылық жұмыста қабілеттілігі көрінеді.</p>
<p>85-89 (B+)</p> <p>80-84 (B)</p> <p>75-79 (B-)</p> <p>70-74 (C+)</p> <p><b>Жақсы</b></p>	<p>1. Емтихан сұрақтарына берілген жауап тақырыптың мазмұнына қойылатын талаптарға сай келеді.</p> <p>2. Мазмұнында ашылмай қалған аспектілер бар.</p> <p>3. Практикалық ерекшеліктері толық сипатталмаған.</p> <p>4.1-2 блок жауаптары теориялық материалды 80% игергендігін білдіреді.</p>
<p>65-69 (C)</p> <p>60-64 (C-)</p> <p>55-59 (D+)</p> <p>50-54 (D)</p> <p><b>(Қанағаттанарлық)</b></p>	<p>1. Жұмыс орындалған, бірақ мазмұны толық ашылмаған.</p> <p>2. Практикалық ерекшеліктері сипатталмаған.</p> <p>3. Жауаптары қысқа, қосымша жүйелілікті, ақпараттың қисындылығын талап етеді.</p>
<p>25-49 (FX)</p> <p>0-24 (F)</p> <p><b>(Қанағаттанарлықсыз)</b></p>	<p>1. Емтихан сұрақтары бағдарламаға сәйкес емес. Жұмыс мүлде орындалмаған, теориялық қателер кездеседі.</p> <p>2. Практикалық жауап мүлде жоқ.</p> <p>3. Жауапта грамматикалық, терминологиялық қателер бар, логикалық жүйелілік бұзылған.</p>